

Vertrouwen winnen, verdienen en uitbreiden

That's the name of the game in business en iedere relatie. Je totale aanbod moet vandaag excellent zijn qua kwaliteit, prijs, logistiek en deliverance anders doe je niet eens meer mee! Leiderschap, zowel zakelijk als privé, is succesvol als de focus steeds ligt op zowel een duidelijke resultaat als op de mens in 'de organisatie' die dit alles waar gaat maken?! Jouw persoonlijke en professionele drijfveren zullen resulteren in het realiseren van je doelen als je functioneert vanuit zelfvertrouwen en zelfverantwoordelijkheid. Ja, open deur zeg, en makkelijk gezegd in deze crazy wereld, waar angst vanuit de media over van alles en nog wat, en angst vanuit onszelf om afgewezen te worden en niet

waardoor ik mijn comfortzone en begrip enorm heb mogen uitbreiden. Ja, 'wie reist kan veel vertalen!' We bewonderen mensen zoals Nelson Mandela en Mahatma Gandhi; als je naar hun levens kijkt hadden ze letterlijk decennia géén uitzicht en werden daardoor 'uitgenodigd' veel inzicht in zich zelf te krijgen, wat hun weer de kracht gaf dat naar buiten toe te brengen. Jij en ik projecteren constant ons innerlijke beeld, zoals wij de dingen 'zien' op alles om ons heen, met alle goede en uitdagende gevolgen vandien. 'Niet oordelen' blijft daarbij een primaire ambitie!

Waar sta je voor en waar ga je voor?!

Status geeft letterlijk aan waar je staat én waar je dan naartoe wilt. Daar is vaak nog een 'gap' tussen voor jezelf, je team en de gewenste



Robert Benninga (19700006)
is Leadership Coach en
High Performance consultant

Buiten of Binnen, waar ga ik beginnen?!

'up-to-par' te presteren voor velen grote vormen aannemen. Voor jou oprecht hopelijk niet! Nou lees toch maar goed verder, dan kan je in ieder geval iemand anders met de inhoud van deze column goed van dienst zijn, want het opheffen van (schijnbare) onzekerheid tussen buitenwereld en binnenwereld en de daarbij gemaakte verwachtingspatronen extern en intern is een must voor het succes dat je nastreeft.

Balans tussen activeren en ontvangen

Herken je dit ook: door vaak minder te activeren of zelfs dingen niet te doen maak je ontvangen van resultaten veel makkelijker. Je creëert een soort vacuüm van binnen dat het gewenste van buiten voor je zelf en anderen aantrekt. Duidelijkheid in je strategie en leadership is 'key'; dan zul je met minder inspanning meer bereiken. Dit levert gewoon ook heel veel geld op in het Triple P (People, Profit, Planet) spel dat we allemaal (vaak politiek correct) spelen. Optimale bottomline komt steeds tot stand als er aandacht gegeven wordt aan de belangen van alle stakeholders.

Zo van binnen, zo van buiten

In vele oude teksten die wij als uitgangspunt nemen om een ingang naar ons zelf te vinden staat 'Zo van binnen, zo van buiten'. Voor velen is het ook 'Zo van buiten, zo van binnen'. Beide prima uiteraard. De (internationale) ervaringen vormen een belangrijk onderdeel van je wereldbeeld, waarden en normen. Ik zelf werk nu ruim dertig jaar over de hele wereld en heb thuis (Mary, mijn vrouw, komt uit Hong Kong) een multi-nationaal, multi-cultureel, multi-raciaal, multi-religieus en multi-linguaal speelveld

resultaten. Via een scorecard kan je het verbeterpotentieel duidelijk in kaart brengen en de concreet te nemen stappen aangeven. En neem dan actie waar het ook echt wat oplevert. Je kent mogelijk het verhaal van die man die zijn autosleutels thuis niet kan vinden, omdat het licht is uitgevallen en dan maar buiten gaat kijken onder een lantarenpaal, omdat daar tenminste licht is! Een aardige metafoor hoe mensen de sleutel voor hun succes, die altijd aan de binnenkant zit, niet kunnen of willen vinden.

Twee keer zeven stappen voor succes binnen en buiten

Succesvolle leiders en hun organisaties doen de volgende 7 stappen passend bij de High Performance Leadership Scorecard:

Ze geven de **richting** aan, staan in contact met de **realiteit**, maken **ruimte** voor het leveren van prestaties, nemen de blokkades weg voor **motivatie**, dragen er zorg voor dat er voldoende **mogelijkheid** is om te kunnen presteren, dat het **potentieel** tot zijn recht kan komen en zich kan ontwikkelen, dat voortdurende **aanpassing** mogelijk is en dat dit leidt tot herijking van de **richting**.

De manier waarop je bovenstaande als individu en als team doet volgt ook een logisch proces van 7 stappen over het 'wat' en 'hoe'. Je hebt **zekerheid** nodig over een bepaald vertrekpunt, dan raak je **betrokken** bij iets en gaat een vorm van **relatie** aan, de **realiteit** hiervan beoordeel je, dit leidt dan tot **activering**, aangezien het nooit helemaal zal zijn zoals je het verwacht ontstaat een bepaalde mate van **onzekerheid** over de voorspelbaarheid van je acties, dit heeft gevolgen voor waar je de volgende keer op zult **hop**. Dit

laatste heeft invloed op waar je (on)zeker over bent (en weer terug naar de eerste stap!).

Ja, allemaal 'common sense', dat blijkbaar niet altijd meer zo 'common' is. Velen willen b.v. zo snel mogelijk zo veel mogelijk geld verdienen en dan weg gaan! Meer dan 50% van werkend Nederland probeert zo lang mogelijk te overleven en velen verkeren in relatieve angst. Dat is toch allemaal helemaal niet nodig als we respectvol, praktisch en logisch handelen volgens bovenstaande 2 x 7 stappen. Je zult dan zien dat wat mensen voor onmogelijk hielden toch waar gaan maken, omdat innerlijke kracht en potentieel in een setting van co-creatie iedereen uitnodigt in open communicatie bij te dragen aan het gewenste resultaat. *Emotioneel Willen van binnen uit i.p.v. Rationeel Moeten van buiten af!* Dan kan en zal iedereen, met dezelfde investering aan geld, tijd, moeite en energie vanuit zichzelf – plus gestimuleerd door elkaars voorbeeldgedrag – vertrouwen, respect, begrip en potentieel realiseren dat leidt tot uitstekende resultaten, grote trots én een verdere opwaartse spiraal.

Verander hoe je naar de dingen kijkt, en de dingen waar je naar kijkt veranderen! Kijk nog eens goed hoe dit alles bij jou werkt en wat in jouw geval nodig is. Bovenstaande 2 x 7 stappen geven in taak- en mensgerichtheid de parameters aan waarlangs je tot betere besluitvorming, actie en persoonlijke en professionele resultaten kan komen. Gegarandeerd!

Voor meer informatie:

Robert Benninga, benninga@mindpower.nl
www.HighPerformanceLeadership.nl